


**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор МБОУ "СОШ а. Эльтаркач"  
 А.Р. Боташова  
 31.03.2022г.

**Отчет**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа им. Ю.К. Каракетова а. Эльтаркач»**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	Обеспечить наличие своевременное внесение изменений в разделы официального сайта МКОУ «СОШ а. Эльтаркач»	Регулярно	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора директора Хачирова А.Н.	Обеспечено наличие своевременного внесения изменений в разделы официального сайта	Ежеквартально
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте	В течение года		Обновляется информация на сайте <a href="https://sosheltar.kchrschool.ru/">https://sosheltar.kchrschool.ru/</a>	Ежеквартально
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований.	1 раз в четверть	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Заместитель директора по ВР Хачирова А.Н.	Размещен регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации <a href="https://sosheltar.kchrschool.ru/">https://sosheltar.kchrschool.ru/</a> Изучения мнения родителей, посредством проведения анкетирования	Ежеквартально

сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			Классные руководители.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; Санитарное состояние помещений организации.	До 31.12.2021	Директор школы А.Р. Боташова Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Завхоз Шунгаров Д.А.	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания). Обеспечено: - наличие и понятность навигации внутри школы; - наличие и доступность питьевой воды; - санитарное состояние помещений организации.	Май 2021 г.
	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Педагог-психолог Байрамукова Ф.М., социальный педагог Боташева К.Х.	Организована индивидуальная работа с обучающимися. Проведено анкетирование по выявлению потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширен спектр услуг дополнительных занятий.  Актуализация информации на сайте организации. Методическим Советом школы создаются комплекты методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	Сентябрь 2021  Ежеквартально
	Обеспечить наличие дополнительных образовательных программ.	2 квартал 2021г.	Директор школы Боташова А.Р.	Организовано обучение по дополнительным	Сентябрь 2021

	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.		Заместитель директора по УВР	образовательным программам на основании выявленных потребностей у обучающихся, родителей обучающихся. Расширен спектр услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	Ежеквартально
	Обеспечить наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах. Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2021	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Заместитель директора по ВР Хачирова А.Н. Классные руководители.	Открыт Центр образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» Обеспечено: - наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах; - учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Организовано своевременное информация о достижениях на сайт организации.	Октябрь 2021  В течение года
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Недостижение критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	Принятие мер по оснащению пандусом; расширению дверных проемов; оборудованию санитарно-гигиенических помещений	До 31.12.2022	Директор школы А.Р. Боташова Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Завхоз Шунгаров Д.А.	Финансирования не было.	
	Обеспечить наличие условий	В течение	Директор школы	Организовано обучение и	Сентябрь 2021

	организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Усть-Джегутинского района.	года 2021	Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Педагог-психолог Байрамукова Ф.М., социальный педагог Боташева К.Х.	воспитание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Информация на сайт организации. <a href="https://sosheltar.kchrschool.ru/?section_id=100">https://sosheltar.kchrschool.ru/?section_id=100</a> Организовано взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Усть-Джегутинского района.	
--	--	-----------	--	---	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021	Директор школы А.Р. Боташова, все работники МКОУ «СОШ а. Эльтаркач»	Проводится мониторинг неформальных каналов <a href="https://t.me/sosh_eltarkach">https://t.me/sosh_eltarkach</a> <a href="https://ok.ru/group/67563144544301">https://ok.ru/group/67563144544301</a> <a href="https://vk.com/club205342201">https://vk.com/club205342201</a>	В течение года 2021
	Компетентность работников. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Регулярно	Директор школы Боташова А.Р. Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б.	Проводится работа по компетентности работников: 1. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. 2. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2021

#### V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ «СОШ а. Эльтаркач». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике. Информационная работа.	В течение года 2021 г.	Директор школы А.Р. Боташова Заместитель директора по УВР Боташева Х.Б. Завхоз Шунгаров Д.А.	Проведены анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ «СОШ	Май 2021
					Сентябрь 2021

			<p>а. Эльтаркач». Привезли оборудование Центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста».</p> <p>Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.</p> <p>Информационная работа.</p>	<p>2021</p> <p>Ноябрь – декабрь 2021</p>
	<p>Проведение самообследования ОУ и размещение отчета на официальном сайте МКОУ «СОШ а. Эльтаркач» в открытом доступе.</p>	<p>Апрель 2021 г.</p>	<p>Проведение самообследования ОУ и размещение отчета на официальном сайте МКОУ «СОШ а. Эльтаркач» в открытом доступе.</p>	<p>Апрель 2021</p>